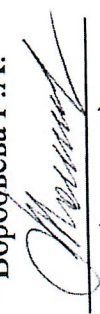


отправ. 30.01.2023

УТВЕРЖДАЮ
Министр
социально-демографической
и семейной политики
Самарской области
Воробьева Р.А.


(подпись)
30.01.2023
(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
ГКУ СО «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о схеме проезда	Размещение на официальном сайте организации информации о схеме проезда	31.03.2023	Курилова Надежда Валерьевна, заместитель директора по воспитательной работе	На официальном сайте размещена схема проезда	30.03.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие: - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Принятие необходимых мер по: - оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - обеспечению организации сменными креслами-колясками; - организации специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	29.12.2023	Мыцов Александр Сергеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Выполнено 05.12.2023
Отсутствие: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Принятие необходимых мер по: - дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобретение табличек); - обеспечению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - созданию версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	29.12.2023	Мыцов Александр Сергеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Выполнено за исключением пункта, обозначенного в строке 1 05.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций				
Не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено				